

メッセージ配信

顧客対応

データ分析

# LINEひとつで 集客も顧客管理も ラクラク運用！

- 電話の負担を減らして業務効率UP!
- 効果的なメッセージ配信でリピートにつながる
- 友だちの行動を分析して顧客管理が簡単に!



LINE友だち登録▼



導入実績  
**1,000**  
アカウント以上

導入費  
**最安値**

継続率  
**96%**



# なぜ Why

## LINEの補助ツールを使う？

LINE公式アカウントは、簡単にアプローチできるマーケティングツールで、利用する企業が年々増えています。それに伴い、顧客管理や個別対応の配信を求める声も増加中です。assistは、LINE補助ツールを活用し、お客様一人ひとりのニーズに合わせた配信で、コストを抑えながら成果を最大化するようサポートします。

## 選ばれる3つの特徴



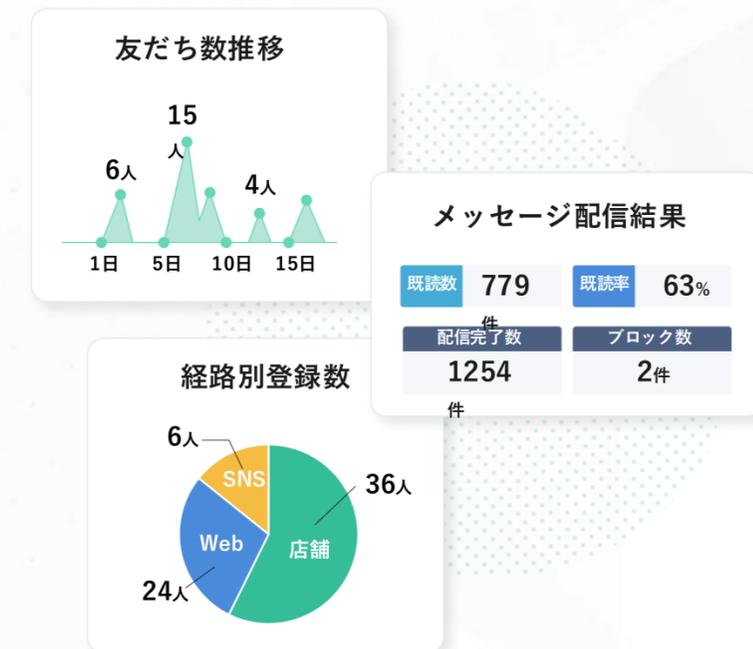
## POINT 01 ユーザーの好みや行動によって情報をお届け!

メッセージを送りたい相手だけに、メッセージ・クーポン・アンケートなどが配信できます。



## POINT 02 来店促進のためのデジタルツールとして活用

ユーザーが普段から利用しているLINE上で、イベントへ参加したり、特典の受け取りができるため、抵抗感なく参加してもらえます。



## POINT 03 友だち情報を収集して、簡単に管理・分析が可能

ユーザーがいつ、どの経路から友だち追加されて、どのメッセージに対して反応が良かったのかなどを数値で可視化することができます。

## 機能一覧

### 顧客対応

個別チャット

自動応答

発券機

### 配信・来店誘導

セグメント配信

ステップ配信

自動配信スケジュール

クーポン配布

会員証

QRコードイベント

ポストバックアクション

ポイント機能

スタンプラリー

### 友だち獲得

友だち紹介

ポップアップ表示

ミニゲーム

### 友だち管理

タグ管理

プロフィール登録

オリジナル属性

アンケート機能

データ分析

### その他

テンプレート

リッチメニュー

決済機能

# 機能について

## 機能一覧

## 顧客対応

個別チャット

自動応答

発券機

## 配信・来店誘導

セグメント配信

ステップ配信

自動配信スケジュール

クーポン配布

会員証

QRコードイベント

ポストバックアクション

ポイント機能

スタンプラリー

## 友だち獲得

友だち紹介

ポップアップ表示

ミニゲーム

## 友だち管理

タグ管理

プロフィール登録

オリジナル属性

アンケート機能

データ分析

## その他

テンプレート

リッチメニュー

決済機能



# 個別チャット

個別チャット機能を使うことで友だちとの1:1のやりとりが可能です。また、送信者のアイコンや名前を変更できるため、複数の担当者がいる場合でも、それぞれの担当者が対応できます。

- ✓ 友だちとの1対1のやりとりが可能
- ✓ 複数の担当者がいる場合にも対応がスムーズ

## 管理画面

自動返信

assist

【本日のご予約内容】

- ご予約者名：〇〇様
- 日時：本日〇時～
- コース：〇〇コース

本日ご来店をお待ちしております！😊

7/13 11:25  
自動応答メッセージ

よろしくお願ひ  
します！

7/13 11:25

返信ユーザー名を選択する 返信ユーザー指定なし

テキストを入力できます。

## ユーザー情報

チャット履歴 (26件)

たろう

友だち登録経路 店舗  
初回問合せ日 2024-06-23  
最新の問合せ日 2024-07-13

メモ

友だち情報詳細ページへ

## ユーザーが持つタグ

クーポン利用者

タグを入力

タグを追加

## ユーザー情報

プロフィール

性別	女性
生年月日	1988-11-01
郵便番号	
地域	北海道

## 機能一覧

## 顧客対応

個別チャット

自動応答

発券機

## 配信・来店誘導

セグメント配信

ステップ配信

自動配信スケジュール

クーポン配布

会員証

QRコードイベント

ポストバックアクション

ポイント機能

スタンプラリー

## 友だち獲得

友だち紹介

ポップアップ表示

ミニゲーム

## 友だち管理

タグ管理

プロフィール登録

オリジナル属性

アンケート機能

データ分析

## その他

テンプレート

リッチメニュー

決済機能



# キーワード自動応答

ユーザーが特定のキーワードを送信すると、あらかじめ設定したメッセージが自動で返信されます。

たとえば、「おすすめ物件」と送信された場合、そのキーワードに対応した物件の情報を自動で返すことができます。

- ✓ よくある質問への対応が迅速
- ✓ クーポンやプレゼントを配布することも可能

## 管理画面

## キーワード自動応答一覧

## 自動応答設定を追加する

## キーワードを入力

※ ここで指定したキーワードをユーザーが入力すると、メッセージが自動返信されます。

おすすめ物件

6/100文字

作成 キャンセル

更新日	A キーワード	テンプレートメッセージ	ステータス	操作
2024-09-17 09:16:21	「おすすめ物件」	移行された「キーワード自動応答」おすすめ...	有効	プレビュー 削除
2024-09-17 09:16:20	「スタンプラリー」	移行された「キーワード自動応答」スタ...	有効	プレビュー 削除
2024-09-17 09:16:20	「機種変更月お知らせ」	移行された「キーワード自動応答」機種...	有効	プレビュー 削除



## 機能一覧

## 顧客対応

個別チャット

自動応答

発券機

## 配信・来店誘導

セグメント配信

ステップ配信

自動配信スケジュール

クーポン配布

会員証

QRコードイベント

ポストバックアクション

ポイント機能

スタンプラリー

## 友だち獲得

友だち紹介

ポップアップ表示

ミニゲーム

## 友だち管理

タグ管理

プロフィール登録

オリジナル属性

アンケート機能

データ分析

## その他

テンプレート

リッチメニュー

決済機能

受付番号  
24

## 発券機

順番待ちの受付番号をQRコードやLINE画面から発行することができます。Poster管理画面上で「呼び出し」を行うと、ユーザーへ呼び出し通知が届きます。お店や施設で整理券としてご利用いただくことができます。

- ✓ お店や施設での順番管理がスムーズに
- ✓ 顧客の待ち時間を効率的に管理

## 管理画面



## 機能一覧

## 顧客対応

個別チャット  
自動応答  
発券機

## 配信・来店誘導

セグメント配信  
ステップ配信  
自動配信スケジュール  
クーポン配布  
会員証  
QRコードイベント  
ポストバックアクション  
ポイント機能  
スタンプラリー

## 友だち獲得

友だち紹介  
ポップアップ表示  
ミニゲーム

## 友だち管理

タグ管理  
プロフィール登録  
オリジナル属性  
アンケート機能  
データ分析

## その他

テンプレート  
リッチメニュー  
決済機能



## セグメント配信

ユーザーの興味や行動に合わせて、細かく送信対象を選び、必要な人だけにメッセージを送ることができます。例えば、プロフィール登録時に、クーポンやレシピに興味があると答えた人だけに配信できます。

さらに、Posterで配布したクーポンの使用状況、メッセージが既読かどうか、ユーザーのアクティブ状態（※）に基づいて、条件を設定してメッセージを送ることも可能です。

※友だちが公式アカウントにメッセージを送ったり、受け取ったメッセージ内のボタンをタップしたり、リッチメニューをタップするなど、公式アカウントに対して何らかのアクションを行った場合を指します。

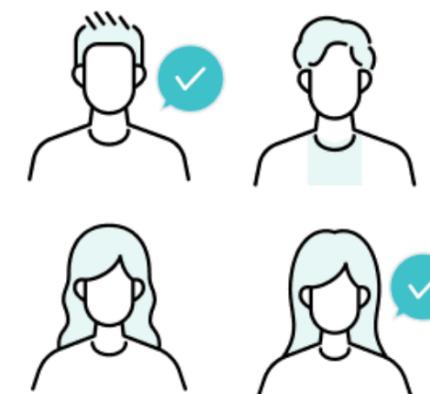
- ✓ 好みにあった配信だから、反応がいい
- ✓ 一斉配信じゃないから、配信コストを減らせる

## プロフィール登録時の質問例

どんな情報を配信してほしいですか？

- クーポン
- 新商品
- レシピ
- イベント

を選択した人だけに配信



## 管理画面

## メッセージ管理

## ターゲット設定

ターゲット条件を選択して下さい。

- 友だち全員
- 絞り込み

オリジナル属性1

どんな情報を配信してほしいですか？

- クーポン
- 新商品
- レシピ
- イベント

## 機能一覧

## 顧客対応

個別チャット

自動応答

発券機

## 配信・来店誘導

セグメント配信

ステップ配信

自動配信スケジュール

クーポン配布

会員証

QRコードイベント

ポストバックアクション

ポイント機能

スタンプラリー

## 友だち獲得

友だち紹介

ポップアップ表示

ミニゲーム

## 友だち管理

タグ管理

プロフィール登録

オリジナル属性

アンケート機能

データ分析

## その他

テンプレート

リッチメニュー

決済機能

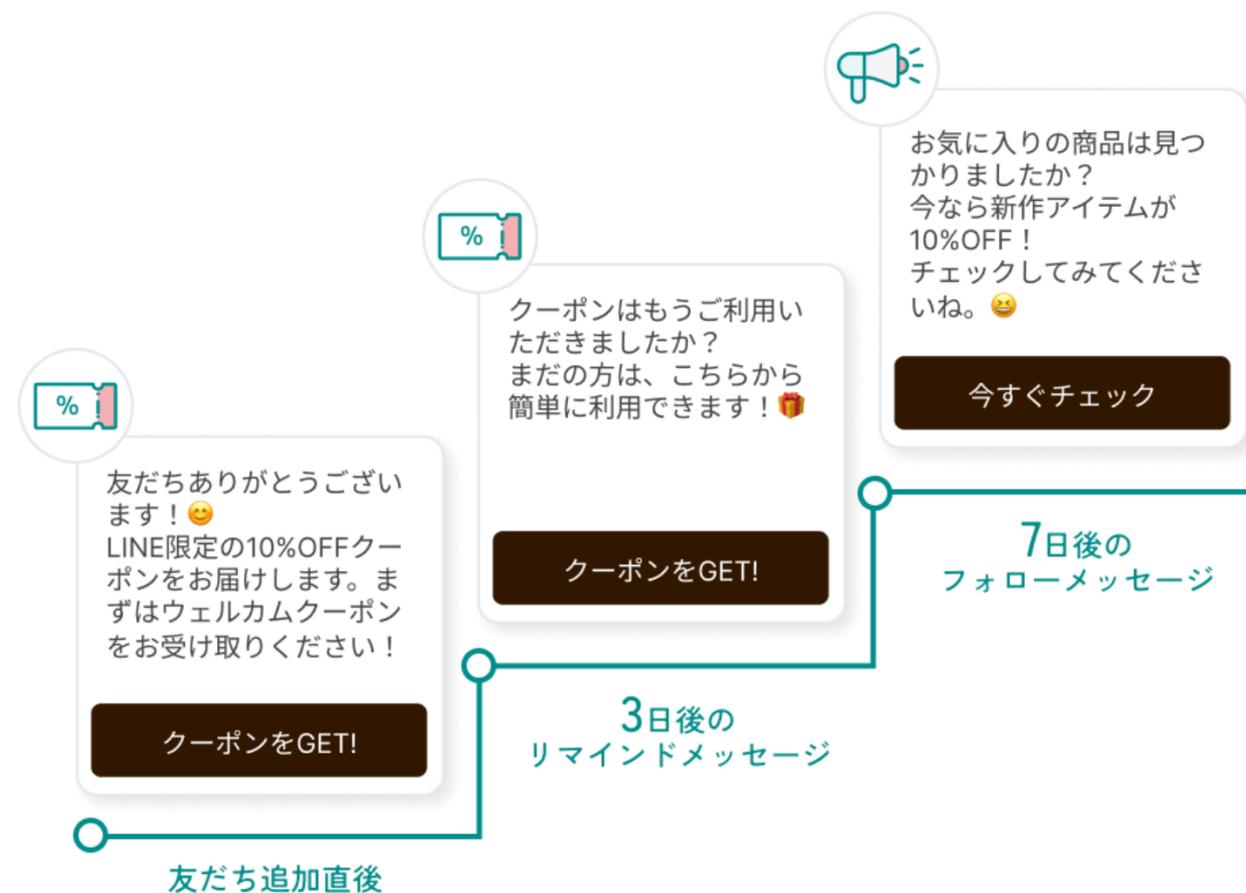


# ステップ配信

ステップ配信は、友だち登録をした人に対して、あらかじめ用意したメッセージを順番に、決まったタイミングで自動的に送る機能です。

例えば、1月に友だちなった人でも、6月に友だちになった人でも1通目→2通目→3通目のメッセージ内容は同じ内容になります。

- ✓ ユーザーの行動に合わせた効果的な配信が可能
- ✓ 自動配信による人的コスト削減



## 機能一覧

## 顧客対応

個別チャット

自動応答

発券機

## 配信・来店誘導

セグメント配信

ステップ配信

自動配信スケジュール

クーポン配布

会員証

QRコードイベント

ポストバックアクション

ポイント機能

スタンプラリー

## 友だち獲得

友だち紹介

ポップアップ表示

ミニゲーム

## 友だち管理

タグ管理

プロフィール登録

オリジナル属性

アンケート機能

データ分析

## その他

テンプレート

リッチメニュー

決済機能



# 自動配信スケジュール

自動配信スケジュール機能を使うことで、同じメッセージを繰り返し配信するスケジュールを作成することができます。さらに、「誕生日」や「購入日」などの日付情報をもとに、毎回の配信で送る相手を自動で選んでくれるのがポイントです。

例) 毎月1日に「今月が誕生日の友だち」にメッセージを配信する

- ✓ 商品購入後の自動リマインド配信ができるからリピート獲得可能
- ✓ 点検の案内などでも活用できて、サービス型ビジネスでもフォローアップの自動化が可能

## 管理画面

## 自動配信スケジュール

## 配信スケジュール詳細

編集

終了

削除

スケジュール名	今月誕生日の方へメッセージ
配信スケジュール	毎月 1日
メッセージテンプレート	<a href="#">お誕生日メッセージ</a>
セグメントグループ	<a href="#">当月誕生日の方</a>
次回配信予定日	2025-05-01 10:00:00
メッセージ配信予約作成実行予定日	2025-05-01 09:00:00
作成済みのメッセージ配信予約	1件

## 機能一覧

## 顧客対応

個別チャット  
自動応答  
発券機

## 配信・来店誘導

セグメント配信  
ステップ配信  
自動配信スケジュール  
クーポン配布  
会員証  
QRコードイベント  
ポストバックアクション  
ポイント機能  
スタンプラリー

## 友だち獲得

友だち紹介  
ポップアップ表示  
ミニゲーム

## 友だち管理

タグ管理  
プロフィール登録  
オリジナル属性  
アンケート機能  
データ分析

## その他

テンプレート  
リッチメニュー  
決済機能



# クーポン配布

Posterのクーポン機能は、友だち追加時にクーポンをプレゼントするだけでなく、ユーザーのさまざまな行動に応じてクーポンを渡すことができます。

例えば、プロフィール登録を完了したユーザーにクーポンをプレゼント、抽選でクーポンを配布、来店時にクーポンを提供するなど、さまざまなシーンでクーポンを受け渡すことが可能です。

- ✓ ユーザーの行動に基づいてクーポンを配布できる
- ✓ 管理画面で使用状況がわかるので、クーポンを利用した顧客への再アプローチ

プロフィール登録完了時



クーポンページ



## 機能一覧

## 顧客対応

個別チャット

自動応答

発券機

## 配信・来店誘導

セグメント配信

ステップ配信

自動配信スケジュール

クーポン配布

会員証

QRコードイベント

ポストバックアクション

ポイント機能

スタンプラリー

## 友だち獲得

友だち紹介

ポップアップ表示

ミニゲーム

## 友だち管理

タグ管理

プロフィール登録

オリジナル属性

アンケート機能

データ分析

## その他

テンプレート

リッチメニュー

決済機能



## 会員証

市販のバーコードリーダーまたはスマートフォンのカメラを使用して、QRコードを読み取ることで、**友だちの情報を簡単に検索**できます。この機能では、ユーザーを特定するために会員番号を表示することができ、ポイント履歴・来店履歴などを確認することもできます。

- ✓ リッチメニューに会員証ボタンを設けることで、簡単にアクセス可能
- ✓ 受付やポイント管理がよりスムーズ



## 確認できる項目

- プロフィール
- オリジナル属性
- タグ
- チャット履歴
- メッセージ送信履歴
- ステップ配信履歴
- アンケート回答履歴
- スタンプラリー参加履歴
- 請求履歴
- 来店履歴
- クーポン取得履歴
- ポイント履歴
- 紹介履歴

## 機能一覧

## 顧客対応

個別チャット

自動応答

発券機

## 配信・来店誘導

セグメント配信

ステップ配信

自動配信スケジュール

クーポン配布

会員証

QRコードイベント

ポストバックアクション

ポイント機能

スタンプラリー

## 友だち獲得

友だち紹介

ポップアップ表示

ミニゲーム

## 友だち管理

タグ管理

プロフィール登録

オリジナル属性

アンケート機能

データ分析

## その他

テンプレート

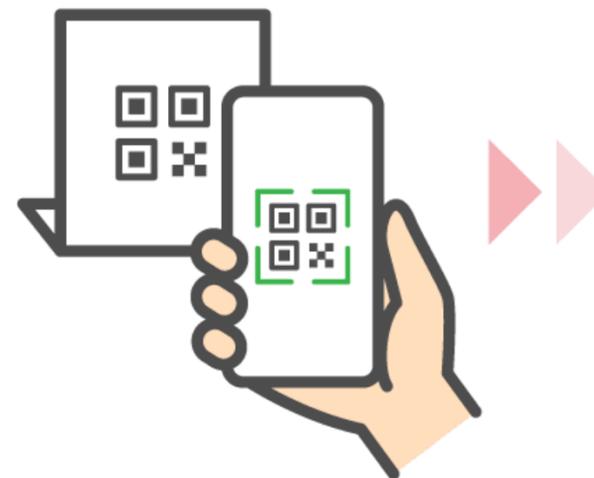
リッチメニュー

決済機能



# QRコードイベント

専用のQRコードリーダーでQRコードを読み取った際に、タグ付与/削除・メッセージ送信・リッチメニュー変更・来店記録を行うことができます。



- ✓ 店舗キャンペーンの応募等にご活用可能
- ✓ 店舗間でクーポンを共有して、送客や紹介をスムーズに

## 機能一覧

## 顧客対応

個別チャット  
自動応答  
発券機

## 配信・来店誘導

セグメント配信  
ステップ配信  
自動配信スケジュール  
クーポン配布  
会員証  
QRコードイベント  
ポストバックアクション  
ポイント機能  
スタンプラリー

## 友だち獲得

友だち紹介  
ポップアップ表示  
ミニゲーム

## 友だち管理

タグ管理  
プロフィール登録  
オリジナル属性  
アンケート機能  
データ分析

## その他

テンプレート  
リッチメニュー  
決済機能



## ポストバックアクション

ポストバックアクションは2つ以上のアクションを使用する時に活用する機能です。ポストバックアクションを使うことで、タグ付与/削除・メッセージ返信・リッチメニュー変更を同時に行うことも可能です。

- ✓ タップ1つで複数の処理ができ、操作がスムーズに
- ✓ タグ管理やリッチメニュー切替などの動作を自動化できる



## 機能一覧

## 顧客対応

個別チャット

自動応答

発券機

## 配信・来店誘導

セグメント配信

ステップ配信

自動配信スケジュール

クーポン配布

会員証

QRコードイベント

ポストバックアクション

ポイント機能

スタンプラリー

## 友だち獲得

友だち紹介

ポップアップ表示

ミニゲーム

## 友だち管理

タグ管理

プロフィール登録

オリジナル属性

アンケート機能

データ分析

## その他

テンプレート

リッチメニュー

決済機能

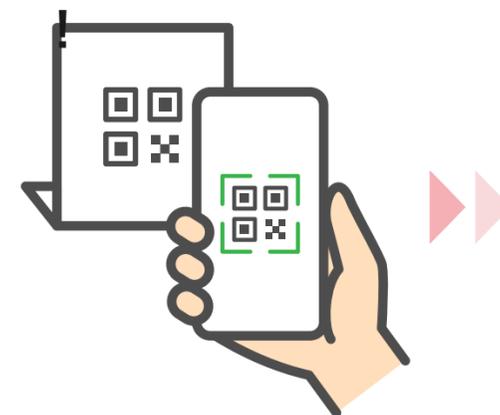


# ポイント機能

店頭で設置されたQRコードを読み取ることで、来店時にポイントを貯めることができます。例えば、QRコードを読み取ると自動的に1ポイントが付与され、一定数のポイントが貯まると、特典を受け取ることができます。

- ✓ キャンペーン期間中にはポイントを多めに付与することで、顧客の来店頻度を高めることも可能
- ✓ 「ミニゲーム機能」「スタンプラリー」「QRコードイベント」機能と組み合わせて活用

## 1ポイント獲得



## 機能一覧

## 顧客対応

個別チャット

自動応答

発券機

## 配信・来店誘導

セグメント配信

ステップ配信

自動配信スケジュール

クーポン配布

会員証

QRコードイベント

ポストバックアクション

ポイント機能

スタンプラリー

## 友だち獲得

友だち紹介

ポップアップ表示

ミニゲーム

## 友だち管理

タグ管理

プロフィール登録

オリジナル属性

アンケート機能

データ分析

## その他

テンプレート

リッチメニュー

決済機能



# スタンプラリー

LINE上でスタンプカードを表示し、QRコードを読み取ることでスタンプを集めることができます。

例えば、合計6つのスタンプを集めたユーザーの中から、抽選で数名を選び、その結果を後日メッセージでお知らせすることができます。

- ✓ LINE1つで申し込み~応募・顧客管理が可能
- ✓ スタンプラリーの参加者だけにメッセージ送信可能



## 機能一覧

## 顧客対応

個別チャット

自動応答

発券機

## 配信・来店誘導

セグメント配信

ステップ配信

自動配信スケジュール

クーポン配布

会員証

QRコードイベント

ポストバックアクション

ポイント機能

スタンプラリー

## 友だち獲得

友だち紹介

ポップアップ表示

ミニゲーム

## 友だち管理

タグ管理

プロフィール登録

オリジナル属性

アンケート機能

データ分析

## その他

テンプレート

リッチメニュー

決済機能



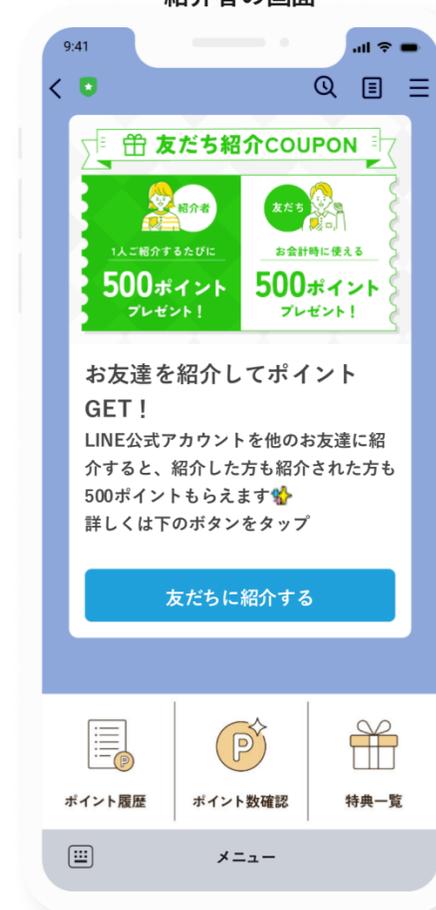
## 友だち紹介

友だち紹介機能は、紹介特典として紹介した方・紹介された方の両方にポイントを付与することができます。

付与したポイントは「ポイント機能」を使ってオリジナル特典と交換することができます。

- ✓ 紹介者と紹介された方の両方にポイント付与
- ✓ 友だちを増やしながらか特典を楽しめる

紹介者の画面



紹介を受けた人の画面



## 機能一覧

## 顧客対応

個別チャット

自動応答

発券機

## 配信・来店誘導

セグメント配信

ステップ配信

自動配信スケジュール

クーポン配布

会員証

QRコードイベント

ポストバックアクション

ポイント機能

スタンプラリー

## 友だち獲得

友だち紹介

ポップアップ表示

ミニゲーム

## 友だち管理

タグ管理

プロフィール登録

オリジナル属性

アンケート機能

データ分析

## その他

テンプレート

リッチメニュー

決済機能



# ポップアップ表示

ご自身の運営するECサイトやWebページ上に、友だち登録を促すポップアップを表示することができます。

「友だち登録経路分析」を使い、経路を設定することで流入分析も可能です。

- ✓ 簡単に友だち登録を促進
- ✓ 経路分析で流入経路を把握可能

管理画面

## 誘導する友だち登録経路 (任意)

友だち登録時に記録する経路を指定できます。

ホームページ



## 機能一覧

## 顧客対応

個別チャット  
自動応答  
発券機

## 配信・来店誘導

セグメント配信  
ステップ配信  
自動配信スケジュール  
クーポン配布  
会員証

## QRコードイベント

ポストバックアクション  
ポイント機能  
スタンプラリー

## 友だち獲得

友だち紹介  
ポップアップ表示  
ミニゲーム

## 友だち管理

タグ管理  
プロフィール登録  
オリジナル属性  
アンケート機能  
データ分析

## その他

テンプレート  
リッチメニュー  
決済機能



# ミニゲーム

LINE画面上でミニゲームを行うことができます。ミニゲームは1日1回チャレンジでき、ルーレット・スロット・ガラポンから選択できます。当選/落選時にポイント獲得の設定が可能です。

- ✓ ポイントが獲得できるので、積極的にゲームに参加してもらえる
- ✓ リッチメニューにボタンを設置することで、毎日楽しめる常設イベントとして活用



## 管理画面

イベント情報

「当たりのプレビューを再生」

assist

毎日ポイントチャレンジ

毎日ポイントチャレンジ

ポイントが獲得できるミニゲームです🎮  
当たりが出たら100ポイントGET!  
はずれでも5ポイントプレゼントします🎁

遊び方

- 画面下のボタンをクリック
- ルーレットが回り終わると、獲得ポイント数が画面に表示されます

スタート!!

イベントタイトル	毎日ポイントチャレンジ
ミニゲームのタイプ	ガラポン
URL	このURLからミニゲームに参加出来ます。 ▼コピーしてメッセージのリンクなどに設定してご利用下さい。 <a href="https://liff.line.me/1654261866-NbWj-nEki7nseacminioama&amp;id=71">https://liff.line.me/1654261866-NbWj-nEki7nseacminioama&amp;id=71</a> <a href="#">コピー</a>
当選確率	3 / 10
1日当たりの当選者上限数	15人 / 日
当選時獲得ポイント	5ポイント
落選時獲得ポイント	1ポイント
ポイント有効期限	30日
イベント終了日時	
参加者数 (延べ人数)	6人
当選者数 (延べ人数)	2人

## 機能一覧

## 顧客対応

個別チャット  
自動応答  
発券機

## 配信・来店誘導

セグメント配信  
ステップ配信  
自動配信スケジュール  
クーポン配布  
会員証  
QRコードイベント  
ポストバックアクション  
ポイント機能  
スタンプラリー

## 友だち獲得

友だち紹介  
ポップアップ表示  
ミニゲーム

## 友だち管理

タグ管理  
プロフィール登録  
オリジナル属性  
アンケート機能  
データ分析

## その他

テンプレート  
リッチメニュー  
決済機能



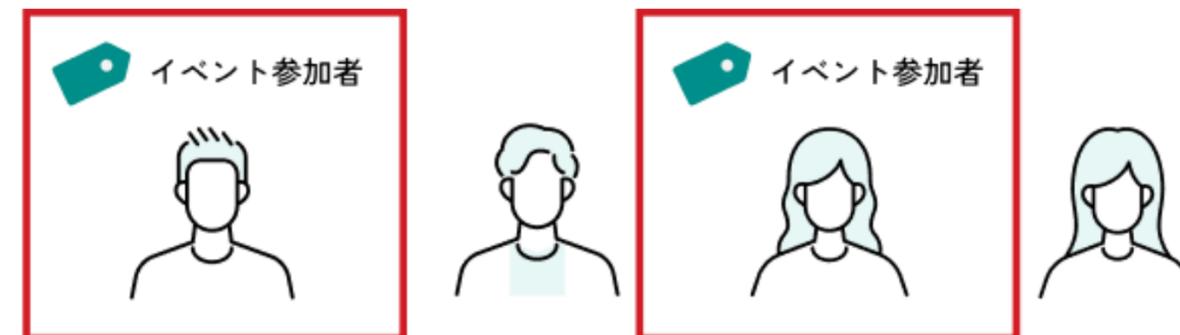
# タグ管理

タグ管理機能を利用すると、友だち一人ひとりに「タグ」というカテゴリーを設定して分類することができます。

たとえば、特定の商品を購入した人に「購入者」というタグを付けたり、イベントに参加した人に「イベント参加者」というタグを付けることが可能です。

タグを使って友だちをグループ化することで、それぞれのグループに最適なメッセージを配信できるようになります。

- ✓ 友だちごとにタグを付けて分類
- ✓ タグを使って、ピンポイントでメッセージを送れる



## 管理画面



## 機能一覧

## 顧客対応

個別チャット  
自動応答  
発券機

## 配信・来店誘導

セグメント配信  
ステップ配信  
自動配信スケジュール  
クーポン配布  
会員証  
QRコードイベント  
ポストバックアクション  
ポイント機能  
スタンプラリー

## 友だち獲得

友だち紹介  
ポップアップ表示  
ミニゲーム

## 友だち管理

タグ管理  
プロフィール登録  
オリジナル属性  
アンケート機能  
データ分析

## その他

テンプレート  
リッチメニュー  
決済機能

## プロフィール登録

事前に用意した質問にお客様が答えることで、その情報をもとに細かくターゲットを絞った配信が可能になります。例えば、スーパーの買い物頻度が「週3回以上」のお客様に限定して、特売情報やクーポンを配信することができます。友だち追加時に送るあいさつメッセージに登録を促すボタンを付けたり、リッチメニューに登録ボタンを配置することで、お客様をスムーズにプロフィール登録へと誘導できます。

- ✓ 顧客のニーズや好みに合った情報提供が可能
- ✓ 友だちになってくれた時点で、登録を誘導するのがおすすめ



## プロフィール登録時の質問例

普段の買い物頻度はどのくらいですか？

- 週3回以上
- 週1~2回
- 月2~4回
- 月1回以下

## 機能一覧

## 顧客対応

個別チャット  
自動応答  
発券機

## 配信・来店誘導

セグメント配信  
ステップ配信  
自動配信スケジュール  
クーポン配布  
会員証  
QRコードイベント  
ポストバックアクション  
ポイント機能  
スタンプラリー

## 友だち獲得

友だち紹介  
ポップアップ表示  
ミニゲーム

## 友だち管理

タグ管理  
プロフィール登録  
オリジナル属性  
アンケート機能  
データ分析

## その他

テンプレート  
リッチメニュー  
決済機能



# オリジナル属性

オリジナル属性とは、プロフィール登録画面に任意の質問項目を追加できます。ユーザーの特性や行動に関するデータが取得可能です。

例えば、スーパーで頻繁に買い物をしている人がどれくらいいるかを把握したい場合、プロフィール登録時に関連する質問を設定し、その回答データを収集します。収集した情報を元に細かくセグメント化した配信を行うことができます。

- ✓ ユーザーの特性や嗜好に事前に把握することで、不要な情報を配信するリスクを減らすことができる
- ✓ プランによって異なり、最大20個まで取得可能

プロフィール登録画面の質問例

普通の買い物頻度はどのくらいですか？

週3回以上

週1~2回

月2~4回

月1回以下

## 管理画面

友だち詳細

LINE Profile | プロフィール | **オリジナル属性** | メタ情報 | タグ | チャット履歴

オリジナル属性 更新

どんな情報を配信してほしいですか？	クーポン、レシピ	変更
普通の買い物頻度はどのくらいですか？	週3回以上	変更
最もよく購入する商品カテゴリーは？	お肉	変更

## 機能一覧

## 顧客対応

個別チャット  
自動応答  
発券機

## 配信・来店誘導

セグメント配信  
ステップ配信  
自動配信スケジュール  
クーポン配布  
会員証  
QRコードイベント  
ポストバックアクション  
ポイント機能  
スタンプラリー

## 友だち獲得

友だち紹介  
ポップアップ表示  
ミニゲーム

## 友だち管理

タグ管理  
プロフィール登録  
オリジナル属性  
アンケート機能  
データ分析

## その他

テンプレート  
リッチメニュー  
決済機能



## アンケート機能

サービスに関するアンケートや、応募フォームとしてアンケート機能を活用することができます。アンケート回答後にお礼メッセージやPosterクーポンをプレゼントすることもできます。アンケート結果は管理画面でリアルタイムで管理・分析が可能です。

### アンケート機能で提供している回答タイプ

チェックボックス / セレクトボックス /  
ラジオボタン / 段階評価 / テキスト / 日付 / 時間

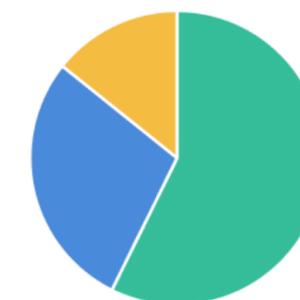
### アンケートの質問例

ご家族構成を  
教えてください

- 単身
- ファミリー  
(お子様あり)
- ファミリー  
(お子様なし)

### アンケート回答結果

- 単身
- ファミリー(お子様あり)
- ファミリー(お子様なし)



## 機能一覧

## 顧客対応

個別チャット

自動応答

発券機

## 配信・来店誘導

セグメント配信

ステップ配信

自動配信スケジュール

クーポン配布

会員証

QRコードイベント

ポストバックアクション

ポイント機能

スタンプラリー

## 友だち獲得

友だち紹介

ポップアップ表示

ミニゲーム

## 友だち管理

タグ管理

プロフィール登録

オリジナル属性

アンケート機能

データ分析

## その他

テンプレート

リッチメニュー

決済機能



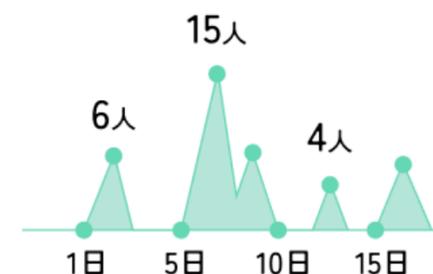
# データ分析

友だち登録経路分析・クーポンの使用状況・メッセージ配信結果などアカウントに対するユーザーの関心度合い・反応率を数値で見ることができます。友だち情報もCSVデータでダウンロードが可能です。

※友だち情報のCSV出力はプレミアムプランのみ利用可能です。

- ✓ ユーザーの反応を数値で把握できるから、次の配信に活かせる
- ✓ 友だち情報をCSVで簡単に管理・活用できる

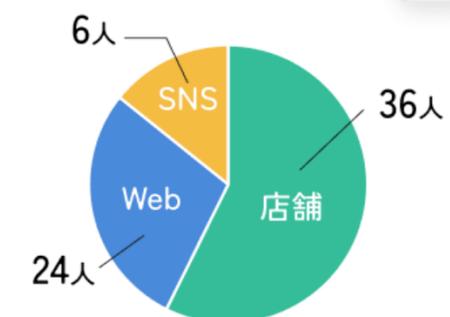
## 友だち数推移



## メッセージ配信結果

既読数	779件	既読率	63%
配信完了数	1254件	ブロック数	2件

## 経路別登録数



## 機能一覧

## 顧客対応

個別チャット

自動応答

発券機

## 配信・来店誘導

セグメント配信

ステップ配信

自動配信スケジュール

クーポン配布

会員証

QRコードイベント

ポストバックアクション

ポイント機能

スタンプラリー

## 友だち獲得

友だち紹介

ポップアップ表示

ミニゲーム

## 友だち管理

タグ管理

プロフィール登録

オリジナル属性

アンケート機能

データ分析

## その他

テンプレート

リッチメニュー

決済機能



# テンプレート

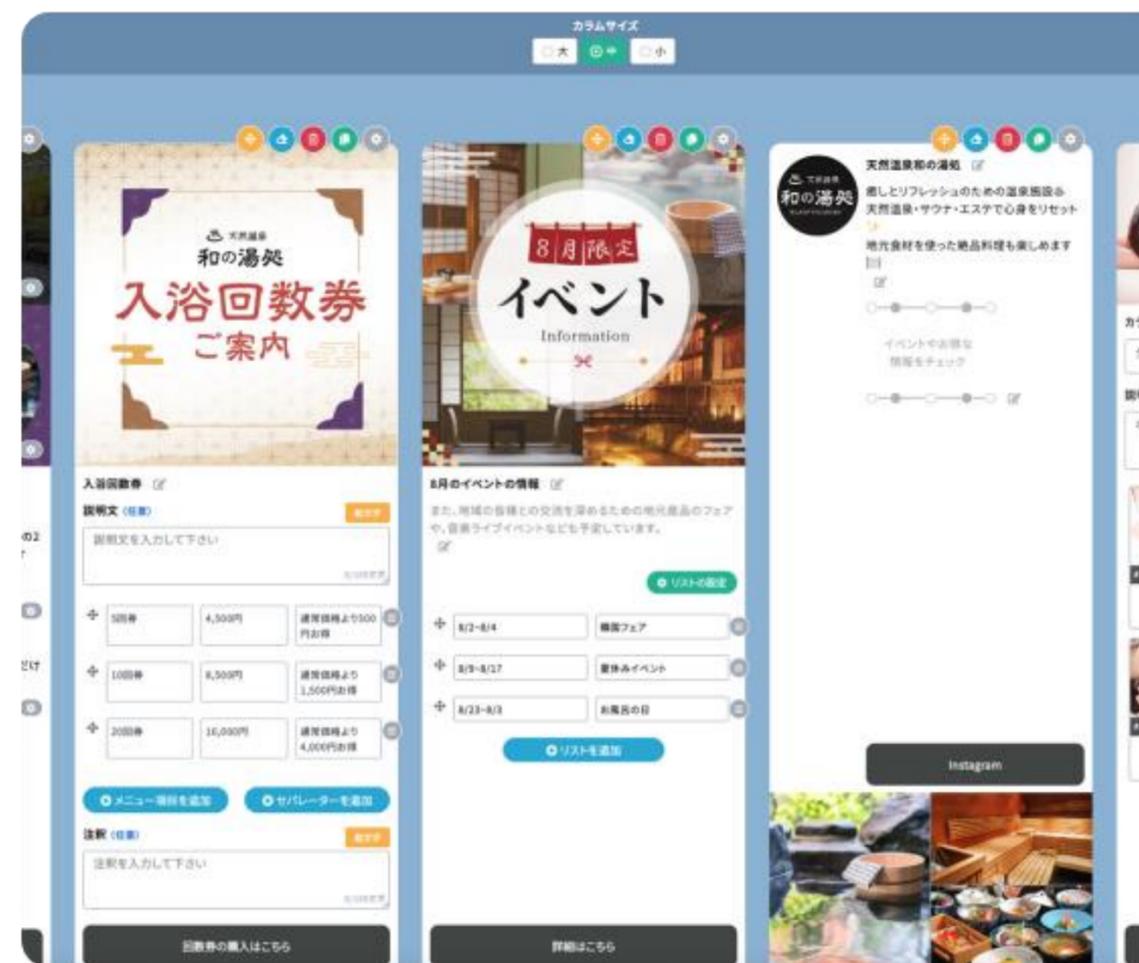
文字や画像をテンプレートに挿入するだけで、誰でも簡単にリッチメッセージを作成できます。業種や用途に応じた豊富なテンプレートをご用意しています。

例えば、温泉やホテルなどの宿泊業界向けには、メニュータイプ、スケジュールタイプ、ソーシャルタイプのメッセージテンプレートを使うのがおすすめです。

✓ 通常のテキスト+リンクURLのみのメッセージよりも反応率が高い

✓ 約20種類のテンプレートを用意

## 管理画面



## 機能一覧

## 顧客対応

個別チャット  
自動応答  
発券機

## 配信・来店誘導

セグメント配信  
ステップ配信  
自動配信スケジュール  
クーポン配布  
会員証  
QRコードイベント  
ポストバックアクション  
ポイント機能  
スタンプラリー

## 友だち獲得

友だち紹介  
ポップアップ表示  
ミニゲーム

## 友だち管理

タグ管理  
プロフィール登録  
オリジナル属性  
アンケート機能  
データ分析

## その他

テンプレート  
リッチメニュー  
決済機能



## リッチメニュー

タップできる範囲は自由に設定できるため、さまざまなカスタマイズが可能です。また、リッチメニューをカテゴリーごとに分けたい場合は、タブを追加して簡単に切り替えることができます。

例えば、全員に表示したいリッチメニューと、会員限定で表示したいリッチメニューの両方を作成し、状況に応じて使い分けることができます。

- ✓ 特定のユーザーにだけ専用のリッチメニューを表示できる
- ✓ タップエリア置を自由にカスタマイズできるため、視覚的にわかりやすく

プロフィール登録を完了すると



## 機能一覧

## 顧客対応

個別チャット

自動応答

発券機

## 配信・来店誘導

セグメント配信

ステップ配信

自動配信スケジュール

クーポン配布

会員証

QRコードイベント

ポストバックアクション

ポイント機能

スタンプラリー

## 友だち獲得

友だち紹介

ポップアップ表示

ミニゲーム

## 友だち管理

タグ管理

プロフィール登録

オリジナル属性

アンケート機能

データ分析

## その他

テンプレート

リッチメニュー

決済機能

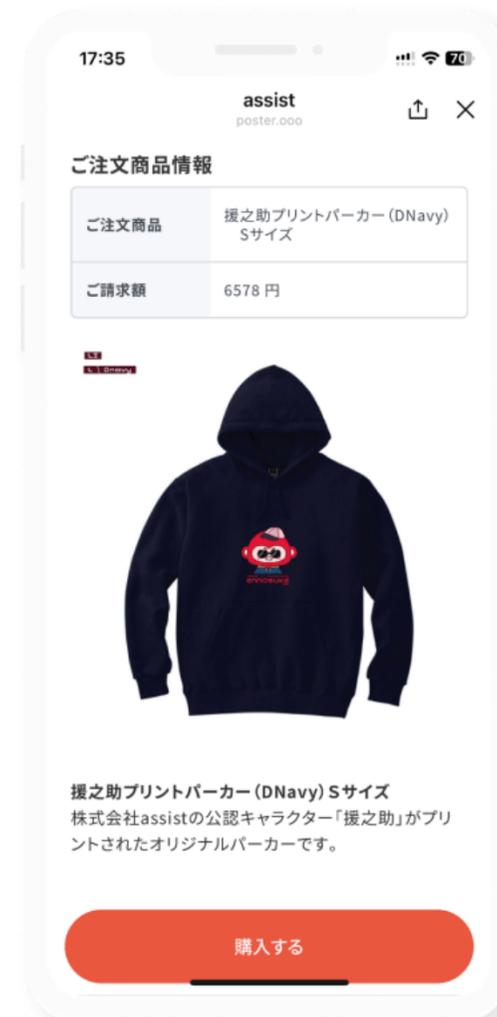


# UnivaPay決済機能

株式会社ユニヴァ・ペイキャスト様が提供する決済代行サービス「UnivaPay」と連携した決済機能です。

「UnivaPay」と連携した決済機能を利用することで、LINE公式アカウント上で商品やサービスの購入手続きが可能になります。

- ✓ 事前にUnivaPayに登録して、Posterに連携する必要がある
- ✓ 手数料も他の決済代行よりも安い(2024年9月時点の手数料：3.4%)



		セルフコース			スタンダードコース			フルサポートコース			
		ベーシック	ライト	プレミアム	ベーシック	ライト	プレミアム	月額料金	月額料金	月額料金	
		月額料金	月額料金	月額料金	月額料金	月額料金	月額料金	月額料金	月額料金	月額料金	
料金	プラン	2,980円	11,800円	24,800円	15,800円	24,800円	37,800円	42,600円	51,600円	64,600円	
	契約期間 ※自動更新	3カ月			3カ月			3カ月			
	初期費用	0円			0円			0円			
	配信通数	200通	5,000通	15,000通	200通	5,000通	15,000通	200通	5,000通	15,000通	
	友だち数上限	300人	5,000人	20,000人	300人	300人	5,000人	300人	300人	5,000人	
機能	顧客対応	LINEチャット	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		自動応答	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		発券機	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓
	配信・来店誘導	セグメント配信	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		クーポン配布	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		ポイント機能	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		ステップ配信	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		QRコードイベント	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		ポストバックアクション機能	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		会員証	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	友だち獲得	自動配信スケジュール	-	✓	✓	-	✓	✓	-	✓	✓
		スタンプラリー	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓
		友だち紹介	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		ポップアップ表示	-	✓	✓	-	✓	✓	-	✓	✓
		ミニゲーム	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓
	タグ管理	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	コンバージョン計測	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

友だち 情報管理	リッチメニュータブ 切り替え	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	友だち登録経路分析	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	プロフィール登録	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	オリジナル属性(上限)	-	✓ (10個)	✓ (20個)	-	✓ (10個)	✓ (20個)	-	✓ (10個)	✓ (20個)
	アンケート機能	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓
	友だち情報のCSV出力	-	-	✓	-	-	✓	-	-	✓
サービス	初期設定	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓
	アカウント申請	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	操作案内&個別相談	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	画像テンプレート (60種類)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	画像作成 (上限)	-	-	-	✓ (2枚/月)	✓ (2枚/月)	✓ (2枚/月)	✓ (4枚/月)	✓ (4枚/月)	✓ (4枚/月)
	配信設定 (上限)	-	-	-	✓ (2回/月)	✓ (2回/月)	✓ (2回/月)	✓ (4回/月)	✓ (4回/月)	✓ (4回/月)
	改善施策ミーティング (1回/月)	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓

## オプションサービス

初期設定	30,000円
画像作成 (1枚)	6,000円
改善施策ミーティング (1回/月)	15,000円
各種設定 (1回)	3,000円

※表示金額はすべて税抜です。

# 初期設定サービス

アカウント運用に必要な初期設定サービスとして下記を実施いたします。

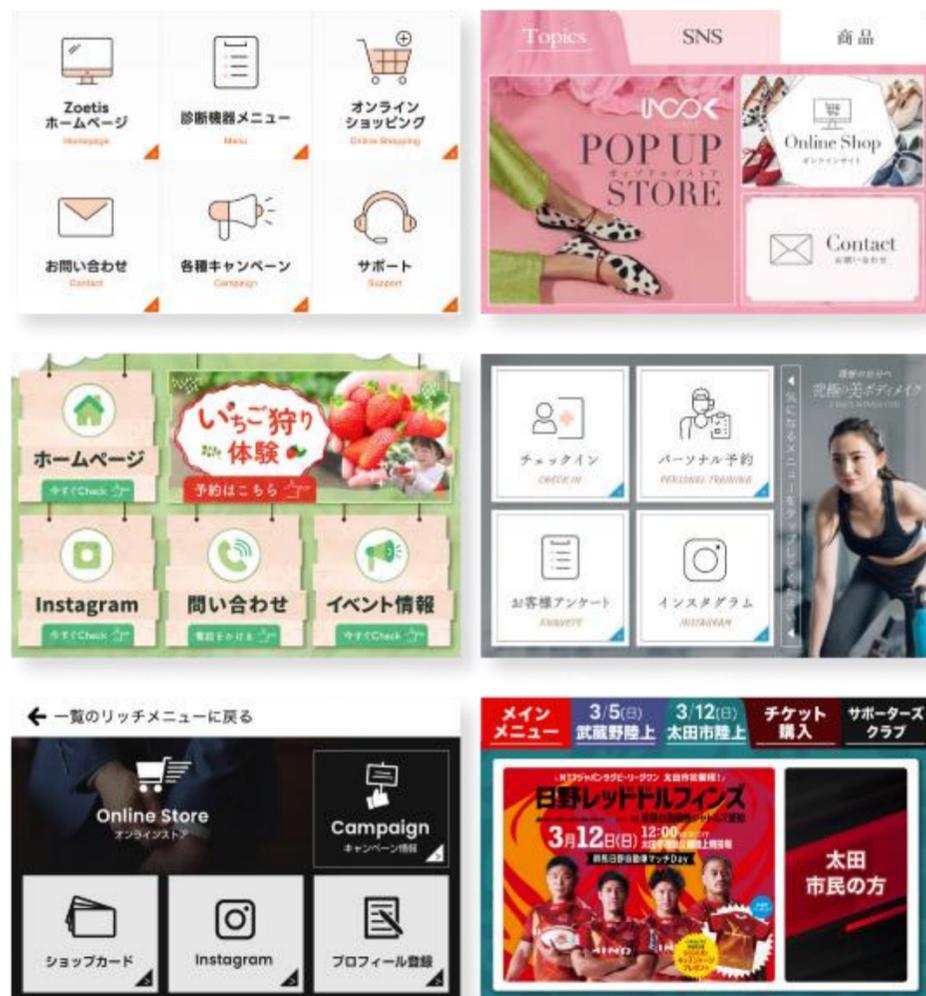
- 1 LINE公式アカウントの申請代行。
- 2 プロフィール画像作成(1枚) & 設定
- 3 リッチメニュー画像作成(1枚) & 設定
- 4 クーポン画像作成(1枚) & 設定
- 5 あいさつメッセージの設定
- 6 各種設定  
ショップカード・プロフィール登録・会員証
- 7 友だち集め用POP作成(1枚)
- 8 キックオフミーティング



# 初期設定の作品集

LINE公式アカウント開設時に必要なクリエイティブの一部を紹介します。

## リッチメニュー



## 友だち集め用POP



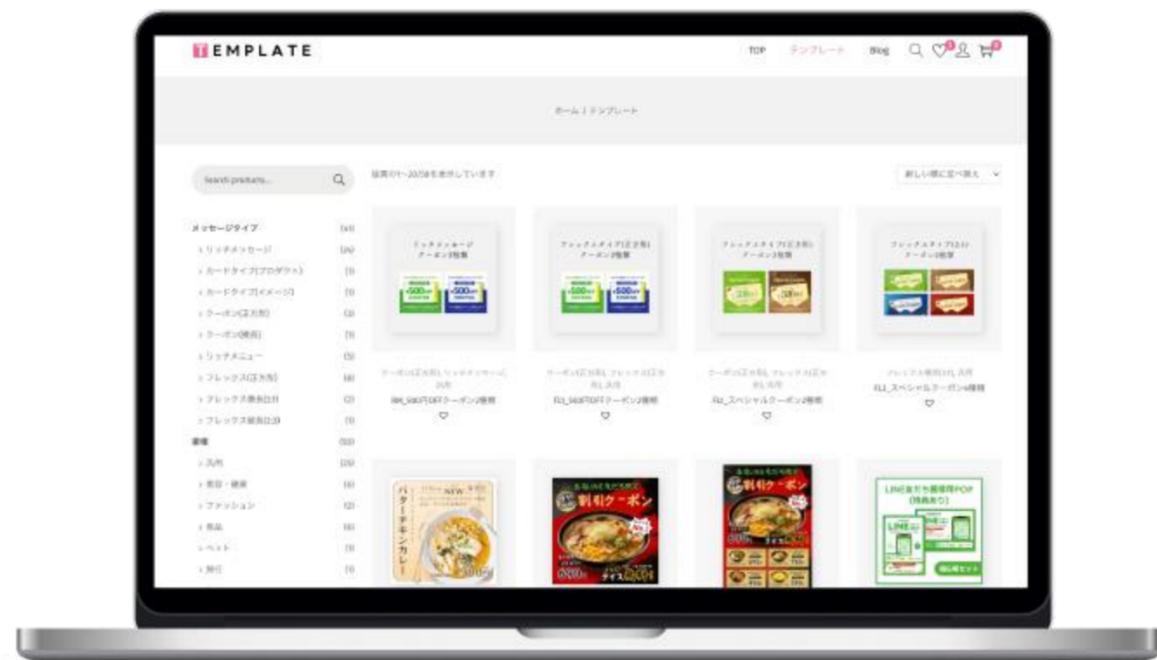
## クーポン





# テンプレートサービス

テンプレートをダウンロードして、Canvaでテキストや写真を編集して、簡単に配信用の画像やクーポンが作れます。



<https://temp.ab-assist.com>

ダウンロード



こんなデザインが作れる

